



## PC - POLÍTICA DE CALIDAD

### Copia Controlada nº:

Rev.	Fecha	Naturaleza del Cambio
0	30/11/2003	Primera Edición
1	25/09/2009	Adaptación a la norma UNE-EN ISO 9001:2008
2	11/05/2012	Adecuar Política de Calidad a la empresa
3	01/12/2016	Adaptación a los requisitos de la norma ISO 9001:2015

Toda la información recogida en el presente documento tiene carácter confidencial, comprometiéndose el receptor a impedir su divulgación a terceros, limitándose el uso formal de su publicación. El receptor del presente documento se compromete a no copiarlo ni reproducirlo, por sí mismo o por terceras personas, cualquiera que sea el medio o fin a que se destine, sin obtener previamente un permiso escrito de TRANSPORTES CAÑADAS E HIJOS, S.L.

ELABORADO	REVISADO Y APROBADO
FECHA: 01/12/2016	FECHA: 01/12/2016

La Dirección de TRANSPORTES CAÑADAS E HIJOS, S.L., en su voluntad de garantizar la realización del servicio de transporte de alimentos con mejor calidad cada día a sus clientes, y siendo además consciente de la importancia que tiene la calidad del servicio en el desarrollo de sus actividades, ha establecido en el presente documento su POLÍTICA DE CALIDAD.

La Política de Calidad de TRANSPORTES CAÑADAS E HIJOS, S.L. es la que nos guía hacia una mejora de nuestros servicios y hacia el absoluto control de los trabajos desarrollados por nuestra actividad.

Para asegurar la conformidad en todas nuestras actuaciones con nuestra Política de Calidad, la Dirección de TRANSPORTES CAÑADAS E HIJOS, S.L. ha establecido e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad sobre la base de los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001: 2015 "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos" para las actividades que desarrolla en su emplazamiento de Noblejas (Toledo).

La Política de Calidad de TRANSPORTES CAÑADAS E HIJOS, S.L. se basa en los siguientes compromisos:

1. Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables debido al transporte de mercancías de productos alimentarios por carretera, **de manera que nuestra actuación en ningún caso pueda contravenir los requisitos y especificaciones legales establecidas por las distintas administraciones públicas.**
2. Compromiso de llevar a cabo nuestros servicios de transportes dentro del entorno de una gestión que garantice la mejora continua **en nuestros procesos de servicios planificados de forma rápida, en nuestras entregas de mercancías dentro de los plazos establecidos y en nuestras relaciones con nuestros clientes, a través del establecimiento y revisión continua de nuestros objetivos de calidad.**
3. Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad dentro de nuestra organización, **mediante la formación continua de nuestros conductores y del resto de personal de la empresa y también mediante una comunicación continua en cada uno de los procesos de nuestro Sistema de Calidad.**
4. Compromiso de controlar de manera efectiva todos nuestros procesos del sector de transporte por carretera, **haciendo hincapié en:**
  - ❖ **Las relaciones con las administraciones públicas**
  - ❖ **Las relaciones con los clientes durante todo el proceso de realización del transporte por carretera, asegurando un trato cordial de nuestros profesionales.**
  - ❖ **Asegurar la satisfacción y confianza del cliente, proporcionando servicios de acuerdo con los requisitos acordados, cumpliendo los plazos de realización del transporte establecidos y manteniendo a los clientes permanentemente informados del desarrollo de la prestación de cada transporte.**
  - ❖ **Mejora continua del proceso de realización del servicio, optimizando la gestión de calidad y del propio servicio, consiguiendo para TRANSPORTES CAÑADAS E HIJOS, S.L. y para nuestros clientes los mejores resultados posibles.**

Vicente Cañadas  
Gerente de TRANSPORTES CAÑADAS E HIJOS, S.L.