



PC - POLÍTICA DE CALIDAD

Copia Controlada nº:

Rev.	Fecha	Naturaleza del Cambio
0	30/11/2003	Primera Edición
1	25/09/2009	Adaptación a la norma UNE-EN ISO 9001:2008
2	11/05/2012	Adecuar Política de Calidad a la empresa
3	01/12/2016	Adaptación a los requisitos de la norma ISO 9001:2015

Toda la información recogida en el presente documento tiene carácter confidencial, comprometiéndose el receptor a impedir su divulgación a terceros, limitándose el uso formal de su publicación. El receptor del presente documento se compromete a no copiarlo ni reproducirlo, por si mismo o por terceras personas, cualquiera que sea el medio o fin a que se destine, sin obtener previamente un permiso escrito de TRANSPORTES CAÑADAS E HIJOS, S.L.

ELABORADO	REVISADO Y APROBADO
FECHA: 01/12/2016	FECHA: 01/12/2016

TRANSPORTES CAÑADAS E HIJOS, S.L.

Política de Calidad

PC

La Dirección de TRANSPORTES CAÑADAS E HIJOS, S.L., en su voluntad de garantizar la realización del servicio de transporte de alimentos con mejor calidad cada día a sus clientes, y siendo además consciente de la importancia que tiene la calidad del servicio en el desarrollo de sus actividades, ha establecido en el presente documento su **POLÍTICA DE CALIDAD**.

La Política de Calidad de TRANSPORTES CAÑADAS E HIJOS, S.L. es la que nos guía hacia una mejora de nuestros servicios y hacia el absoluto control de los trabajos desarrollados por nuestra actividad.

Para asegurar la conformidad en todas nuestras actuaciones con nuestra Política de Calidad, la Dirección de TRANSPORTES CAÑADAS E HIJOS, S.L. ha establecido e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad sobre la base de los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001: 2015 “Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos” para las actividades que desarrolla en su emplazamiento de Noblejas (Toledo).

La Política de Calidad de TRANSPORTES CAÑADAS E HIJOS, S.L. se basa en los siguientes compromisos:

1. Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables debido al transporte de mercancías de productos alimentarios por carretera, **de manera que nuestra actuación en ningún caso pueda contravenir los requisitos y especificaciones legales establecidas por las distintas administraciones públicas.**
2. Compromiso de llevar a cabo nuestros servicios de transportes dentro del entorno de una gestión que garantice la mejora continua **en nuestros procesos de servicios planificados de forma rápida, en nuestras entregas de mercancías dentro de los plazos establecidos y en nuestras relaciones con nuestros clientes, a través del establecimiento y revisión continua de nuestros objetivos de calidad.**
3. Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad dentro de nuestra organización, **mediante la formación continua de nuestros conductores y del resto de personal de la empresa y también mediante una comunicación continua en cada uno de los procesos de nuestro Sistema de Calidad.**
4. Compromiso de controlar de manera efectiva todos nuestros procesos del sector de transporte por carretera, **haciendo hincapié en:**
 - ❖ **Las relaciones con las administraciones públicas**
 - ❖ **Las relaciones con los clientes durante todo el proceso de realización del transporte por carretera, asegurando un trato cordial de nuestros profesionales.**
 - ❖ **Asegurar la satisfacción y confianza del cliente, proporcionando servicios de acuerdo con los requisitos acordados, cumpliendo los plazos de realización del transporte establecidos y manteniendo a los clientes permanentemente informados del desarrollo de la prestación de cada transporte.**
 - ❖ **Mejora continua del proceso de realización del servicio, optimizando la gestión de calidad y del propio servicio, consiguiendo para TRANSPORTES CAÑADAS E HIJOS, S.L. y para nuestros clientes los mejores resultados posibles.**

Vicente Cañadas
Gerente de TRANSPORTES CAÑADAS E HIJOS, S.L.